

Termene și condiții de participare la Studiul Iași pentru viitor („Termene și condiții”)

Pentru a participa în cadrul Studiului Iași pentru Viitor („Studiul”), trebuie să locuiești în orașul Iași și să ai minim 18 ani împliniți.

Prin participarea la Studiu ai ocazia să îți exprimi părerea despre principalele aspecte care definesc identitatea orașului Iași.

Studiul este inițiat de Iulius („Proprietarul Sondajului”, „Noi”) este o companie a SC Attrius Developments SRL, societate înființată și înregistrată în conformitate cu legislația din România, cu numărul de înregistrare RO37160477 și sediul social în oraș Iași, Str. Palas, nr. 7A, clădirea A1, etaj 2, birou A.b-28, județul Iași, România.

Partenerul de cercetare al Iulius pentru Studiu este MKOR Consultanta SRL, societate înființată și înregistrată în conformitate cu legislația din România, având numărul de înregistrare RO30954519, și sediul social în oraș București, Str. Constantin Titel Petrescu nr. 6 / 69, Sector 6, România.

Conținut

SECȚIUNEA 1 - Termene și Condiții pentru participarea la Studiu

1.1. Care sunt condițiile pentru participarea la Studiu?

Participarea la Studiu presupune accesarea și parcurgerea voluntară a chestionarului online, disponibil prin link pe canalele de comunicare ale Proprietarului Sondajului.

Calitatea de respondent la Studiu este dată de îndeplinirea simultană a următoarelor criterii de participare:

- ești rezident al orașului Iași
- ai cel puțin 18 ani
- ai completat integral chestionarul din cadrul Studiului o singură dată
- ai furnizat o adresă de email validă

Prin participarea la Studiu ești de acord să furnizezi informații adevărate, actuale, corecte și complete despre tine. Ne rezervăm dreptul exclusiv de a restricționa sau de a interzice participarea la Studiu, dacă furnizezi orice informație care este neadevărată, inexactă, incompletă, incompatibilă cu răspunsurile anterioare la întrebările identice sau care nu este actuală, ori dacă Proprietarul Sondajului are motive întemeiate să suspecteze că o astfel de informație este neadevărată, inexactă, incompletă sau neactuală. Calitatea de respondent nu este disponibilă pentru angajații Iulius sau pentru rudele apropiate ale acestora.

1.2. Cum funcționează Studiul?

Proprietarul Sondajului va comunica public link-ul la care poate fi accesat chestionarul. Completarea chestionarului nu este obligatorie.

Orice persoană care îndeplinește criteriile menționate la art. 1 poate răspunde la Studiu, exprimându-și explicit acordul ca răspunsurile sale să fie salvate și transmise către Proprietarul Sondajului, prin bifarea

voluntară a răspunsului “Da” la informarea primită înaintea completării chestionarului.

Răspunsurile primite în cadrul Studiului vor fi pseudonimizate de către Proprietarul Sondajului din motive de securitate și vor fi partajate cu colaboratorii doar în format anonimizat, exceptând cazul în care respondentul și-a dat acordul explicit pentru a fi identificat(ă).

Cele mai importante rezultate ale Studiului vor putea fi vizualizate în timp real, în cadrul unui dashboard online. Proprietarul Sondajului va comunica respondenților adresa web la care va fi disponibil dashboard-ul.

1.3. Ce informații colectăm?

Principalul scop al sondajelor online este de a colecta și a analiza informații la nivel de grup și nu la nivel de individ. Pentru analiza statistică a datelor colectate în cadrul acestui Studiu însă, Proprietarul Sondajului are nevoie de anumite informații demografice și personale despre tine, incluzând informații confidențiale, cum ar fi, de exemplu, venitul tău.

Prin acceptarea termenelor și condițiilor, ești de acord ca Proprietarul Sondajului să îți înregistreze datele în baza de date a Studiului și să le utilizeze pentru analize statistice și pentru selecția viitoare în vederea participării la sondaje asemănătoare.

Informații detaliate privind datele colectate și se regăsesc în SECȚIUNEA 2.

1.4. Cum comunicăm?

Te putem contacta prin e-mail pentru a-ți trimite informații legate de activitatea ta de respondent la Studiu, cum ar fi:

- activitățile Studiului (perioada de colectare, adresa web pentru dashboard-ul cu rezultate etc.)
- recompensele pentru care ai putea fi eligibil/ă prin participarea la acest studiu sau studii viitoare
- noi proiecte sau evenimente care au legătură cu Studiul

Primirea oricăreia dintre aceste actualizări este opțională și poți oricând opta să nu mai primești comunicări de la noi (direct din email, prin opțiunea de Unsubscribe sau dacă ne comunică asta în scris).

Politica referitoare la e-mail

Deoarece ai participat voluntar la Studiu și ai confirmat că ești de acord cu Termenele și Condițiile Studiului, nu trebuie să marchezi email-urile sau alte comunicări primite de la noi ca spam sau comunicare nesolicitată. În caz contrar, ai putea fi responsabil(ă) pentru orice prejudiciu cauzat Proprietarului Sondajului.

Setările de securitate ale căsuței tale poștale electronice ar putea trimite în bulk/spam/coșul de gunoi sau într-un folder similar email-urile transmise de noi. Pentru a evita această situație, te rugăm să adaugi adresa diana@iasipentruviitor.ro în agenda ta de contacte.

Am luat măsuri de securitate ridicată privind datele. Totuși, dacă sunt detectați viruși în email-urile trimise către tine, Iulius nu răspunde pentru consecințele asociate unor astfel de situații și, prin urmare, nu se pot solicita despăgubiri din partea Iulius.

1.5. Notificare privind confidențialitatea și limitarea răspunderii

Nu trebuie să copiezi, să tipărești, să stochezi, să transmiți sau să dezvălui nimănui, prin orice mijloace, informațiile confidențiale la care ai acces prin participarea la Studiu și nu trebuie să utilizezi informațiile confidențiale în alte scopuri decât scopul pentru care ți-au fost dezvăluite.

Lulius deține și păstrează proprietatea exclusivă asupra mărcilor comerciale, a siglelor, a drepturilor de autor, a oricărui conținut al site-ului său web și asupra altor drepturi de proprietate intelectuală (PI). Nu trebuie să utilizezi sau să reproduci niciuna dintre PI Lulius fără consimțământul scris prealabil al Lulius. Nicio informație din acești Termeni și Condiții nu va fi interpretată ca acordând vreo licență, drept, titlu sau interes în orice PI al Lulius sau orice brevet, marcă comercială, drept de autor, know-how sau similar, deținute sau controlate de Lulius în prezent sau pe viitor.

Ești de acord să despăgubești, să aperi și să protejezi Lulius și fiecare dintre funcționarii, partenerii, clienții, managerii, angajații, agenții și avocații săi de și împotriva oricăror răspunderi, reclamații, acțiuni, procese, proceduri, judecată, amenzi, daune, costuri, pierderi și cheltuieli (inclusiv taxele legale rezonabile, costurile de judecată și/sau costurile de negociere) rezultate din sau legate de: (i) apartenența ta la Studiu, (ii) participarea ta la Studiul/studiile efectuate de Lulius, (iii) orice reclamații ale terților sau (iv) orice încălcare de către tine a acestor Termeni și Condiții.

Orice acțiune ilegală sau înșelătoare cauzată de tine pe durata dobândirii calității tale de respondent la Studiu și a participării tale la sondajele de cercetare efectuate de Lulius, care pot fi considerate o încălcare a dreptului penal și/sau civil, îi permite Lulius să apeleze la toate căile de atac în acest sens, în limita permisă de lege. Lulius nu oferă niciun fel de garanții, exprimate și implicite, legate de calitatea de respondent al Studiului și de participarea ta la sondajele de cercetare realizate de Lulius și Lulius nu va avea nicio răspundere (inclusiv, dar fără a se limita la răspunderea pentru daune indirecte, speciale, incidentale sau consecutive) față de tine sau orice terță parte, pentru calitatea de respondent al Studiului și pentru participarea tale la sondajele de cercetare efectuate de Lulius.

Vei elibera și scuti pentru totdeauna Lulius, partenerul Lulius, fiecare dintre funcționarii, directorii, acționarii, angajații și agenții acestora de toate reclamațiile, procesele, cauzele de acțiune, cererile, pierderile, obligațiile, judecățile, despăgubirile, costurile și cheltuielile de orice fel (inclusiv onorarii rezonabile ale avocaților) („pierderi”) care rezultă direct sau indirect din orice prejudiciu, deces, daune materiale sau alte daune suferite sau presupus suferite de tine, rezultate din distribuția, vânzarea, consumul sau utilizarea sau contactul cu un produs în legătură cu orice testare de produs și cercetare de evaluare. Acest lucru nu se aplică în cazul Pierderilor care pot fi cauzate de neglijența gravă a clientului sau Lulius sau de orice răspundere a acestora în conformitate cu legislația aplicabilă privind răspunderea pentru produse sau protecția consumatorilor.

1.6. Modificări

Proprietarul Sondajului își rezervă dreptul de a modifica oricând aceste „Termene și Condiții”. Te vom informa cu privire la actualizări prin intermediul secțiunii de noutăți de pe site-ul web al Lulius.

1.6. Retragerea

Aceste Termene și Condiții sunt valabile în prezent, cu o perioadă de notificare de zece (10) zile lucrătoare, aplicabilă ambelor părți. Poți solicita oricând retragerea din baza de date a respondenților la

Studiu și să nu mai primești informări din partea Iulius; notificarea retragerii din baza de date a Studiului va fi trimisă pe e-mail la diana@iasipentruviitor.ro

După oricare dintre acțiunile descrise mai sus, datele tale de identificare vor fi șterse din baza de date a Studiului, inclusiv din toate înregistrările Studiului la care ai luat parte, răspunsurile tale rămânând complet anonime.

Iulius își rezervă dreptul de a șterge respondenții inactivi din baza de date a Studiului.

1.6. Jurisdicție

Aceste Termene și Condiții sunt guvernate de legea din România și jurisdicția tribunalelor din România.

SECȚIUNEA 2 - Politica de Confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate detaliază ce informații colectează Proprietarul Sondajului despre respondenții la Studiu și modul în care folosim aceste informații.

2.1. Ce sunt informațiile cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații care te identifică direct sau indirect ca persoană, indirect însemnând în combinație cu alte informații, spre exemplu, numele tău, adresa de corespondență, adresa de e-mail și numărul de telefon, sau un element unic de identificare al unui dispozitiv.

2.2. Ce informații cu caracter personal colectăm?

Vrem să știi încă de la început că folosim numai acele date pe care le putem solicita, stoca și prelucra conform legii. Mai precis:

- informațiile pe care le furnizezi prin completarea chestionarului din cadrul Studiului: numele, adresa de e-mail, sexul, vârsta, educația, ocupația, venituri, locația (prin bifarea voluntară a răspunsului "Da" la informarea pe care o primești înaintea completării chestionarului îți dai acordul ca noi să utilizăm aceste date în scop statistic / de cercetare)
- informațiile pe care le furnizezi sub formă de feedback, comentarii sau alte forme de comunicare pe pagina de Facebook a Iulius lași, pe site-ul Iulius sau prin email.

De asemenea, am putea solicita anumite informații despre alți membri ai gospodăriei tale. Te rugăm să te asiguri că ai consimțământul celorlalți membri ai gospodăriei în acest sens, deoarece ești responsabil/ă de aceasta.

2.3. Cum utilizăm informațiile cu caracter personal colectate?

Informațiile pe care ni le furnizezi vor fi tratate cu strictă confidențialitate și în conformitate cu toate legile, reglementările și regulile aplicabile, inclusiv cele referitoare la confidențialitate și date cu caracter personal, incluzând Legea privind protecția datelor și Regulamentele privind confidențialitatea și comunicațiile electronice (Directiva EC), cu modificările ulterioare.

În sensul acestui angajament, promitem că:

- Nu vom încerca să îți vindem nimic sau să transmitem informațiile tale personale terțelor părți în scopul activităților de marketing sau vânzări, exceptând legătura cu acest Studiu.
- Răspunsurile tale individuale la Studiu vor rămâne confidențiale și vor fi utilizate doar în asociere cu alte răspunsuri confidențiale, cu excepția cazului în care îți dai acordul în mod explicit ca răspunsurile tale la Studiu să fie transmise terților, împreună cu informațiile tale personale.
- Refuzul de a răspunde la o anumită întrebare nu va avea consecințe asupra calității tale de respondent.
- Poți solicita în orice moment excluderea din baza de date a Studiului.
- Ai dreptul să soliciți oricând corectarea sau ștergerea informațiilor tale personale și a informațiilor pe care le furnizezi despre tine.
- Ai dreptul să soliciți oricând o copie a informațiilor tale personale aflate în posesia noastră.

Vom utiliza informațiile pe care ni le furnizezi pentru:

- A ține o evidență a tuturor respondenților la Studiu.
- A crea profiluri statistice anonime ale respondenților Studiului pe baza informațiilor furnizate.
- A-ți trimite prin email actualizări privind Studiul, anunțuri și alte comunicări, conform Termenilor și Condițiilor Iulius.
- A te include la orice tragere la sorți la care ești eligibil(ă) să participi sau, în cazul în care ești invitat(ă) să faci acest lucru, ai cerut să fii înscris(ă).

De asemenea, putem transmite informațiile tale colaboratorilor noștri care derulează o parte din activitate în numele nostru și sub controlul și responsabilitatea noastră. Unii dintre acești colaboratori pot avea sediul în afara Spațiului Economic European; însă, aceștia trebuie să respecte aceleași cerințe de confidențialitate și acorduri de securitate ca mai sus.

2.3. Cum împărtășim informațiile cu caracter personal colectate?

În anumite cazuri foarte specifice, cum ar fi prelucrarea statistică a răspunsurilor și afișarea rezultatelor, Proprietarul Sondajului va transmite informațiile personale sau răspunsurile la Studiu către un institut de cercetare de piață sau furnizor, după caz.

Cu toate acestea, o astfel de terță parte va fi obligată să respecte condiția ca datele să poată fi utilizate numai în scopuri statistice, de cercetare și sunt obligate să nu transmită sau să dezvăluie date cum ar fi numele, adresa poștală sau alte informații personale care ar putea servi pentru a te identifica.

Alte situații în care datele colectate în cadrul Studiului pot fi partajate cu terți, luând toate măsurile adecvate pentru a asigura prelucrarea, securizarea și transferul acestora în conformitate cu legislația în vigoare:

Furnizori externi de servicii

De exemplu, putem furniza date cu caracter personal agenților, contractanților sau partenerilor pentru găzduirea bazelor noastre de date și aplicațiilor noastre pentru serviciile de prelucrare a datelor, sau să îți transmitem informațiile solicitate, sau call center-urilor, pentru a-ți oferi servicii de suport sau a te intervieva în cursul proiectelor asociate Studiului.

Vom împărtăși sau vom pune la dispoziție astfel de date furnizorilor externi de servicii doar în măsura în care este necesar acest lucru pentru scopul respectiv. Aceste date nu pot fi utilizate de aceștia în alte scopuri, în special în scopuri proprii sau scopuri ale părților terțe. Furnizorii de servicii externi ai Iulius sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor tale cu caracter personal.

Transferuri economice

În legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau alt transfer de active (în mod colectiv „transfer economic”), vom transfera date, inclusiv date cu caracter personal, la un nivel rezonabil și după cum este necesar pentru transferul economic și cu condiția ca partea destinatară să fie de acord să respecte datele tale cu caracter personal într-un mod care să fie compatibil cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Vom continua să asigurăm confidențialitatea oricăror date cu caracter personal și vom transmite utilizatorilor afectați o notificare în acest sens înainte ca datele personale să facă obiectul unei politici de confidențialitate diferite.

Organisme publice

Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai organismelor publice, atunci când acest lucru este cerut de lege. Proprietarul Sondajului va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor, agențiilor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale, care pot include astfel de autorități în afara țării tale de reședință.

2.4. Cât timp vom păstra informațiile pe care le furnizezi?

Vom păstra informațiile pe care le-ai furnizat când te-ai înscris ca respondent la Studiu, împreună cu orice informații pe care le-ai furnizat ca răspuns la chestionarul Studiului, cât timp rămâi înregistrat ca respondent la Studiu.

În cazul în care considerăm că încalci regulile și Termenele și Condițiile prezente, ne rezervăm dreptul de a te elimina din baza de date a Studiului fără nicio notificare.

Când părăsești baza de date a Studiului, ești eliminat(ă) din baza de date a Studiului sau Studiul este închis, vom șterge toate datele tale de contact, împreună cu orice alte informații care ar putea fi utilizate pentru a te identifica, păstrând doar răspunsuri anonime la sondajul la care ai participat.

2.5. Ce opțiuni ai privind datele care ajung la noi

În calitate de persoană vizată, ai drepturi legale specifice referitoare la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la tine. Această prevedere se aplică tuturor activităților de prelucrare prevăzute în secțiunea Cum utilizăm informațiile cu caracter personal colectate?.

Noi îți garantăm confidențialitatea datelor, dar poți alege în orice moment să afli ce fel de date ajung la noi. În plus, ai la dispoziție mai multe opțiuni prin care poți controla ce se întâmplă cu datele care ajung la noi:

Dreptul de retragere a consimțământului:

Acolo unde prelucrarea datelor tale cu caracter personal se bazează pe consimțământul tău, poți retrage în orice moment respectivul consimțământ, urmând procedurile descrise în formularul de consimțământ asociat. Asigurăm faptul că retragerea consimțământului este posibilă prin același mijloc prin care a fost acordat – ex. electronic. În calitate de respondent al Studiului, reține că, prin retragerea consimțământului, în general încetezi participarea la proiectul respectiv și nu vei mai fi eligibil pentru recompensele sau stimulentele pe care Iulius le poate oferi respondenților la Studiu.

Dreptul la rectificare:

Poți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal referitoare la tine. Depunem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal aflate în posesia noastră sau controlul nostru, care sunt utilizate în mod continuu, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații pe care le avem la dispoziție.

Dreptul la restricție:

Poți obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor tale cu caracter personal, dacă:

- Contești acuratețea datelor tale cu caracter personal pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica acuratețea;
- Prelucrarea este ilegală și soliciți restricția de prelucrare, mai degrabă decât ștergerea datelor tale cu caracter personal;
- Nu mai avem nevoie de datele tale cu caracter personal, dar le soliciți pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale sau ridici obiecții cu privire la prelucrare în timp ce verificăm dacă temeiurile noastre legale le depășesc pe ale tale.

Dreptul la acces:

Poți să ne soliciți informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre tine, inclusiv informații despre categoriile de date cu caracter personal care sunt în posesia noastră sau sub controlul nostru, pentru ce sunt utilizate și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Poți obține de la noi o copie gratuită a datelor cu caracter personal pe care le deținem cu privire la tine. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare copie suplimentară pe care o poți solicita.

Dreptul la transfer:

La cererea ta, vom transfera datele tale cu caracter personal unui alt operator, în cazul în care este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se efectueze pe baza consimțământului tău sau să fie necesară pentru executarea unui contract. În loc să primești o copie a datelor tale cu caracter personal, poți solicita să transferăm direct datele către un alt operator specificat de tine.

Dreptul la ștergere:

Poți obține de la noi ștergerea datelor tale cu caracter personal, în cazul în care:

- Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate

sau prelucrate;

- Ai dreptul să ridici obiecții cu privire la prelucrarea ulterioară a datelor tale cu caracter personal și să exerciți acest drept de a ridica obiecții cu privire la prelucrare;
- Prelucrarea se bazează pe consimțământul tău, tu îți retragi consimțământul și nu mai există un temei legal pentru prelucrare;
- Datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- Pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi; în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
- Pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

Dreptul la obiecții:

Ai dreptul de a ridica obiecții, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal datorită situației tale speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul tău, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai prelucra datele tale cu caracter personal decât dacă putem demonstra motive legitime și interese superioare pentru prelucrarea în cauză sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Dacă ridici obiecții cu privire la prelucrare, te rugăm să specifici dacă dorești ștergerea datelor tale cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestora de către noi.

Dreptul de a depune o plângere:

În cazul unei presupuse încălcări a legilor aplicabile în materie de confidențialitate, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara în care locuiești sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Te rugăm să reții:

Perioada de timp: Vom încerca să îți îndeplinim solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea solicitării tale.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu îți putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale cu caracter personal datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.

Lipsa identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele tale cu caracter personal pe baza informațiilor de identificare pe care le furnizezi în solicitarea ta. Două exemple de date cu caracter personal pe care nu le putem căuta atunci când furnizezi numele și adresa ta de e-mail sunt:

- datele colectate prin cookie-urile browser-ului;
- datele colectate de pe site-urile publice de socializare, dacă ai publicat un comentariu sub un nume care nu ne este cunoscut.

În astfel de cazuri, în cazul în care nu te putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării tale de a-ți respecta drepturile legale descrise în prezenta secțiune, cu excepția

cazului în care furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea ta.

Exercitarea drepturilor tale legale: Pentru a-ți putea exercita drepturile legale, te rugăm să contactezi biroul de asistență în scris sau sub formă de text, de ex. prin transmiterea unui e-mail sau unei scrisori.